

**Reimbursement request**

Send by recorded delivery. All fields are mandatory

**Airline:** \_\_\_\_\_  
**Agency code / agency name:** \_\_\_\_\_  
**E-mail:** \_\_\_\_\_  
**Telephone:** \_\_\_\_\_  
**Name/Surname:** \_\_\_\_\_  
**Place and date of birth:** \_\_\_\_\_  
**Address:** \_\_\_\_\_  
**Booking reference code PNR** \_\_\_\_\_

**Outward flight**

Flight number: \_\_\_\_\_  
Flight date: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Used:  yes  no

**Connected flights**

Flight number: \_\_\_\_\_  
Flight date: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Used:  yes  no

Flight number: \_\_\_\_\_  
Flight date: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Used:  yes  no

**Return flight**

Flight number: \_\_\_\_\_  
Flight date: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Used:  yes  no

**Connected flights**

Flight number: \_\_\_\_\_  
Flight date: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Used:  yes  no

Flight number: \_\_\_\_\_  
Flight date: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Used:  yes  no

**Passengers**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

**Reason for request**

Flight cancellation:  yes  no  
Delayed flight or schedule change:  yes  no  
Double booking:  yes  no  
Other: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Reimbursement Type**

Total amount: \_\_\_\_\_ €  
One way: \_\_\_\_\_ €  
Round trip: \_\_\_\_\_ €

**Payment type**

Credit card:  yes  no  
Credit line for agencies only:  yes  no

**Treatment of personal data**

I hereby declare of having received by Italiatour airlines s.p.a. the information about article 13 of law 196/2003 and I give my consent for the processing of my personal data as described in article 23 of the same law.

\_\_\_\_\_  
Place and date

\_\_\_\_\_  
Signature

Enclose also a copy of your ID.



---

**Privacy**

---

**Italiatour Airlines S.p.a.** raccoglie e tratta i dati personali degli utenti nel pieno rispetto dei principi fondamentali, dettati dal decreto Legislativo n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").

Di seguito viene fornita una informativa ai sensi dell'articolo 13 del d.lgs. 196/2003 relativa ai dati forniti a **Italiatour Airlines S.p.a.**

**Tipi di dati trattati e modalità di impiego**

Per dati personali si intendono informazioni in grado di identificare una persona fisica o giuridica quali dati anagrafici, numero di telefono, indirizzo e-mail.

**Italiatour Airlines S.p.a.** raccoglie i dati personali forniti volontariamente dai suoi utenti a secondo delle informazioni o dei servizi richiesti ed allo scopo di fornire il servizio richiesto dall'utente.

Il trattamento è effettuato attraverso strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi esclusivamente per la corretta esecuzione del servizio richiesto o con il consenso esplicito in tal senso fornito dall'utente.

Il conferimento dei dati personali forniti dall'utente è facoltativo ma un eventuale rifiuto di fornirli determina l'impossibilità di **Italiatour Airlines S.p.a.** di eseguire il servizio richiesto.

**Italiatour Airlines S.p.a.** utilizza specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

L'utente che chiede un servizio a **Italiatour Airlines S.p.a.** fornisce dati personali che potranno essere trattati principalmente per la gestione del servizio richiesto e per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del servizio.

L'utente potrà in qualunque momento chiedere la cancellazione dei propri inviando apposita e-mail all'indirizzo [info@italiatourairlines.com](mailto:info@italiatourairlines.com), specificando nell'oggetto "cancellazione dati personali".

I dati saranno trattati per lo scopo e le finalità per i quali sono stati conferiti.

**Titolare e responsabile del trattamento**

Il Titolare del trattamento è **Italiatour Airlines S.p.a.** presso la sede legale di **Italiatour Airlines S.p.a.**

Via Cavour, 8 - Villafranca di Verona (Frazione di Dossobuono) Italy.

Responsabile del trattamento dei dati personali è il dott. Gaetano Intriari.

**Diritti degli interessati**

Gli utenti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione ai sensi dell'[art. 7 del d.lgs. n. 196/2003](#).

Ai sensi del medesimo articolo l'utente ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste per l'esercizio dei diritti derivanti dal Codice in materia di protezione dei dati personali vanno rivolte all'indirizzo e-mail [info@italiatourairlines.com](mailto:info@italiatourairlines.com), o spedite mediante raccomandata a **Italiatour Airlines S.p.a.** con sede legale in **Italiatour Airlines S.p.a.** via Cavour, 8 – 37062 Villafranca di Verona (Frazione di Dossobuono) Italy.

**Modifiche all'informativa sulla privacy**

**Italiatour airlines s.p.a.** si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione.

Qualora, a seguito di modifiche, i dati personali dell'utente dovessero essere trattati in modo sostanzialmente differente rispetto a quanto specificato nella presente informativa, **Italiatour Airlines S.p.a.** provvederà a rendere adeguata comunicazione prima di procedere al loro utilizzo. In ogni caso, indipendentemente dagli aggiornamenti, il trattamento dei dati sarà effettuato osservando quanto previsto dalla presente informativa.

---

Place and date

---

Signature